

## **Regulamin zakupów na [www.sklep.dotykpalnocy.pl](http://www.sklep.dotykpalnocy.pl)**

Sklep internetowy [www.sklep.dotykpalnocy.pl](http://www.sklep.dotykpalnocy.pl) został powołany dla celów promocji i dystrybucji publikacji Wydawnictwa Biblioteka Mateusz Poradecki

94-040 Łódź

ul. Bratysławska 14 m. 15

NIP (727-143-75-57)

zwanego dalej Właścicielem sklepu.

Dystrybuowane publikacje mają formę e-booka i książki drukowanej.

Pod pojęciem e-booka należy rozumieć publikację elektroniczną w postaci elektronicznego pliku, która obok tekstu może zawierać grafikę, elementy multimedialne czy hiperłącza, a odczytywana być może przez przygotowane do tego celu aplikacje komputerowe bądź czytniki ebooków.

Każda osoba (zwana dalej Nabywcą) może swobodnie przeglądać zasoby sklepu wydawnictwa, jednakże w momencie dokonania jakichkolwiek czynności w sklepie, przykładowo takich jak złożenie zamówienia czy dokonanie procesu rejestracji, osoba taka automatycznie staje się Użytkownikiem sklepu, oświadczając jednocześnie, że zapoznała się z Regulaminem strony oraz że w pełni akceptuje zawarte w nich postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Do prawidłowego funkcjonowania sklepu wymagane jest posiadanie oprogramowania do przeglądania stron WWW, które obsługuje technologię plików 'cookies', w innym przypadku strona może działać niepoprawnie, za co Właściciel sklepu nie bierze odpowiedzialności. Technologia plików 'cookies' polega na zapisywaniu w pamięci systemów informatycznych komputerów osób odwiedzających stronę sklepu plików z informacjami, służącymi do personalizacji usług Biblioteki dla danej osoby oraz z informacjami służącymi statystykom ruchu na stronie Księgarni. Ustawienia przeglądarek internetowych mogą zostać zmienione tak, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies lub informować o próbach ich każdorazowego przesłania do urządzenia wykorzystywanego przez użytkownika. W celu skonfigurowania opcji swojego urządzenia w zakresie wyrażenia zgody na zapisywanie plików cookies oraz określenia zakresu zapisywanych cookies użytkownik może zmienić ustawienia wykorzystywanej przeglądarki internetowej.

## KORZYSTANIE Z SERWISU

### Zasady składania i realizacji zamówień

Użytkownik za pośrednictwem sklepu może zamawiać oferowane w nim książki. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych sklepu zawierają podatek VAT, podawane są w złotych polskich i nie zawierają kosztów dostawy.

Aby zamówić wybrany produkt należy złożyć zamówienie, poprzez wybór odpowiednich opcji znajdujących się na stronie przy każdym z produktów oraz dalsze postępowanie zgodnie z instrukcjami ukazującymi się poprzez interfejs aplikacji

Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie niezbędnych danych, podanych na stronie sklepu.

Zamówienie zostaje przekazane do realizacji w momencie otrzymania przez Właściciela sklepu płatności pieczętującej transakcję od osoby zamawiającej. Jeżeli zrealizowanie zamówienia nie jest możliwe, Właściciel sklepu ma obowiązek niezwłocznie poinformować Nabywcę o zaistniałej sytuacji przesyłając wiadomość na adres e-mail podany przez Użytkownika. Właściciel sklepu dokona zwrotu wpłaconych środków w przypadku dokonania przez Użytkownika uprzedniej płatności za takie zamówienie. Na ostateczny koszt produktu mogą się składać obok produktu właściwego tzw. koszty dodatkowe np. opłata kurierska za dostarczenie produktu pod wskazany przez użytkownika adres. O wszelkich ewentualnych kosztach dodatkowych Nabywca znajdzie informację w opisie produktu bądź w trakcie składania zamówienia.

Podstawowym sposobem dostawy zamówionego produktu digitalowego (e-book) jest pobranie go przez Użytkownika drogą teletransmisji poprzez łącze internetowe bezpośrednio do pamięci komputera bądź innego urządzenia (np. komputer, telefon, smartfon, Czytnik e-booków) przy pomocy którego następować będzie pobieranie. W uzasadnionych przypadkach, na wyraźną prośbę Użytkownika, istnieje możliwość przesłania produktu inną niż podstawowa drogą (po wcześniejszym uzgodnieniu zasad takiej przesyłki między Użytkownikiem a Właścicielem sklepu).

Podstawowy sposób dostawy produktu polega na udostępnieniu (przy użyciu poczty elektronicznej bądź w specjalnie do tego celu przeznaczonym miejscu w Księgarni) Użytkownikowi specjalnego hiperłącza (link), za pośrednictwem którego będzie on mógł pobrać zakupiony w Księgarni produkt. Każde hiperłącze wykorzystać można jedynie raz, po ściągnięciu produktu do pamięci komputera hiperłącze staje się nieaktywne. W sytuacji nieudanego pobierania pliku hiperłącze może być reaktywowane przez Właściciela Księgarni na uzasadnioną prośbę Użytkownika.

Nabywca produktu nie ma prawa udostępniać hipertącza do zakupionego produktu innym osobom, a w przypadku prawidłowego pobrania lub udostępnienia innymi sposobami pliku z produktem, uważa się zamówienie za zrealizowane. Podstawą do ustalenia, czy produkt został prawidłowo pobrany jest tylko i wyłącznie zapis w systemie informatycznym sklepu, że transmisja pliku zrealizowana została pomyślnie, bez względu na to, kto dokonał faktycznie pobrania poprzez link udostępniony zamawiającemu.

W przypadku zakupu publikacji w wersji drukowanej, po uiszczeniu opłaty za produkt, dostawa jest realizowana za pośrednictwem Poczty Polskiej. Koszt 4 zł/szt, termin dostawy do 3 dni roboczych. Możliwy jest odbiór osobisty na terenie Łodzi zamówionych produktów, po wcześniejszym ustaleniu stron.

Nabywca otrzymuje fakturę VAT. W tym celu powinien podać stosowne informacje w specjalnie do tego celu przygotowanym formularzu w trakcie składania zamówienia.

### **Prawa do zakupionych ebooków**

Każdy egzemplarz publikacji elektronicznej (pdf) sprzedawany za pośrednictwem sklepu oznaczony jest w sposób unikatowy, poprzez umieszczenie w jego pliku w widoczny sposób, danych identyfikujących Użytkownika, będącego nabywcą danej publikacji elektronicznej. Każdy Użytkownik nabywający publikację elektroniczną wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia publikacji elektronicznej tego oznaczenia. Oznaczenie nie będzie pozwalało innym osobom na odczytanie jakichkolwiek danych o osobie Użytkownika, służy jedynie identyfikacji nabywcy oraz samej transakcji zakupu.

Nabywca produktu może użytkować go zgodnie z przeznaczeniem, czyli (w ebooków) odtwarzać w elektronicznych urządzeniach, wprowadzać do pamięci komputera lub innych właściwych urządzeń w celu zapoznania się z treścią utworu, bez możliwości powielania pliku z produktem, kopiowania i wykorzystywania w sposób niedozwolony prawem jego treści w całości lub we fragmentach albo zmieniania jego struktury elektronicznej (np. format pliku) lub innego modyfikowania (np. usuwanie zabezpieczeń czy oznaczeń). W przypadku książki drukowanej nabywca produktu ma prawo do dowolnego odczytu dzieła na własne, niekomercyjne potrzeby. Zakazana jest dystrybucja ani publikacji elektronicznych, ani drukowanych, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne, bez względu na cel i formę tych działań. Wszystko powyższe może być uzgodnione w sposób odmienny z Właścicielem sklepu tylko i wyłącznie w formie pisemnej.

Każdy Użytkownik, który nabędzie produkt, zobowiązany jest dbać o to, aby żadne inne nieupoważnione osoby nie miały do niego dostępu w ten sposób, aby miały możliwość go powielać, dystrybuować bez zgody Właściciela Sklepu albo w inny sposób niezgodny z zakresem udzielonych praw go wykorzystywać, gdyż w przypadku wykrycia takich sytuacji, Właściciel Sklepu może kierować roszczenia z tego tytułu względem znanego mu nabywcy publikacji, z tytułu łamania praw do danego egzemplarza publikacji, dochodzić odszkodowania i skierować sprawę do sądu.

Wszelkie publikacje, dostępne w sklepie, dostępne odpłatnie lub nieodpłatnie, podlegają ochronie w myśl ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83).

## **REKLAMACJE I ZWROTY**

Użytkownik, który nabył dowolny produkt z oferty sklepu sklep.dotykpolecy.pl ma prawo do jego zwrotu w ciągu 14 dni od daty zakupu bez podania przyczyny (prawo do odstąpienia od umowy). W przypadku towarów dostarczanych za pomocą kuriera (Poczty Polskiej) Nabywca ponosi koszt odesłania produktu do Właściciela Sklepu.

Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu, uwagi bądź inne kwestie związane z obsługą sklepu oraz nabytymi towarami mogą być podnoszone lub reklamowane przez Użytkowników poprzez zgłoszenie Właścicielowi Sklepu drogą elektroniczną pod adresem elektronicznym: reklamacje@dotykpolecy.pl lub pisemnie na adres Wydawnictwa Biblioteka.

Jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną, gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 (dwóch) lat od daty dostarczenia mu produktu.

Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez Właściciela Sklepu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, jednak Właściciel Sklepu zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona nieprawidłowości wynikających z niezajomości Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do udzielanych wskazówek oraz informacji ukazujących się na bieżąco na stronie Księgarni.

W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Użytkownika – Właściciel Sklepu niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Użytkownika

oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny Właściciel Sklepu zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku zagubienia przesyłki wysłanej za pomocą poczty, Właściciel Sklepu ma prawo do próby jej zlokalizowania w ciągu 10 dni roboczych od dnia wysyłki. Po tym terminie towar będzie wysłany ponownie przesyłką rejestrowaną.

W żadnym wypadku (reklamacja, odstąpienie od umowy) Właściciel Sklepu nie odbiera kierowanych do niego przesyłek nadanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty z nimi. Wszelkie należne Użytkownikowi zwroty środków pieniężnych przekazywane będą za pośrednictwem przelewów bankowych. W przypadku towarów zakupionych za pomocą środków niepieniężnych (np. bonów) zwrot nie podlega przeliczeniu na środki pieniężne do zwrotu, a jedynie może uczynić bon ponownie gotowym do wykorzystania.

### **Przetwarzanie danych osobowych**

Administratorem danych osobowych Klientów przekazanych Sprzedawcy dobrowolnie w ramach Rejestracji, składania zamówienia jednorazowego oraz w ramach świadczenia przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie, jest Sprzedawca.

Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów w celu realizacji zamówień, świadczenia przez sprzedawcę usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w Regulaminie. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zbiór danych osobowych przekazanych Sprzedawcy zgłaszany jest przez Sprzedawcę Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

Klient przekazuje swoje dane osobowe Sprzedawcy dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Klienta oraz uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia Klienta, w przypadku składania zamówienia bez Rejestracji Konta Klienta.

Każdy kto przekaze Sprzedawcy swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania.

Sprzedawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia Konta Klienta. Sprzedawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Klient nie uregulował wszystkich należności wobec Sprzedawcy lub naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Klienta.

Sprzedawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.

Sprzedawca przekazuje dane osobowe Klienta Dostawcy w zakresie niezbędnym do realizacji Dostawy.

## **Sposoby płatności**

### Gotówka

Zamówienie płatne gotówką w momencie odbioru osobistego zamówionych książek.

### Przelew bankowy

Wpłata bezpośrednio na konto Wydawnictwa.

### Płatności PayU

Pay-by-link – to płatność przelewem online, w której dane uzupełniane są automatycznie.

**Akceptując regulamin potwierdzam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wydawnictwo Biblioteka w celu realizacji zamówienia.**